

**0412.03.5 «ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՐԾ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ
2023-2024ԹԹ. ՈՒՍՏԱՐՎԱ ՊԵՏԱԿԱՆ ՔՆՆԱԿԱՆ ՀԱՐՑԱՇԱՐ
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՄՈԴՈՒԼՆԵՐԻՑ**

Մոդուլ.-«Սոցիալական ապահովագրություն և ապահովություն»

1. Ներկայացնել սոցիալական քաղաքականության սուբյեկտները
2. Բնութագրել սոցիալական ապահովության էությունը
3. Ներկայացնել պետական պարտադիր սոցիալական ապահովությունը
4. Ներկայացնել սոցիալական վճարների հաշվարկման և վճարման կարգը: ՀՀ օրենքը պարտադիր սոցիալական ապահովության վճարների մասին
5. Ներկայացնել ՀՀ կենսաթոշակային համակարգը
6. Ներկայացնել կենսաթոշակի տեսակները
7. Ներկայացնել երկարամյա ծառայության աշխատանքային կենսաթոշակ նշանակելու պայմանները
8. Ներկայացնել մասնակի կենսաթոշակ նշանակելու պայմանները
9. Ներկայացնել պետական սոցիալական աջակցությունը
10. Ներկայացնել պետական նպաստների հասկացությունը և դրա տրամադրման նպատակը, նպաստների տեսակները

Մոդուլ.-«Ապահովագրությունը շուկայական տնտեսությունում»

1. Նկարագրել ապահովագրական շուկան
2. Ներկայացնել ապահովագրական շուկայի կառուցվածքը
3. Ներկայացնել ապահովագրության TT ակումբ ասոցիացիան
4. Ներկայացնել պարտադիր և կամավոր ապահովագրության սկզբունքները
5. Ներկայացնել արտաքին տնտեսական հարաբերությունների ապահովագրության հիմնական հասկացությունը
6. Ներկայացնել ապահովագրական ընկերությունների ֆինանսական կայունության ապահովման միջոցները

Մոդուլ.-«Գործարար էթիկա»

1. Ներկայացնել գործնական հաղորդակցումը
2. Ներկայացնել հաղորդակցման առանձնահատկությունները, դերն ու նշանակությունը
3. Ներկայացնել գործնական շփման էթիկայի նորմերը
4. Նկարագրել խոսակցական էթիկետի կանոնները
5. Բնութագրել ապահովագրական գործակալին
6. Նկարագրել բանակցողի կերպարը

Մոդուլ.- «Գործարար գրագրություն»

1. Բնութագրել գործնական նամակը և նրա տեսակները
2. Նկարագրել գործարար նամակի կազմումը
3. Ներկայացնել նամակ-պատասխան, նամակ-խնդրանքը

4. Բնութագրել գործարար գրագրությունը և դրա անհրաժեշտությունը
5. Ներկայացնել աշխատանքային պայմանագիրը, պայմանագրի կնքման կարգը
6. Բնութագրել համակարգչային տեխնիկան, դերն ու նպատակը

Մոդուլ.-«Տնտեսագիտության տեսություն»

1. Տնտեսագիտության էությունը, սկզբունքները և մեթոդները
2. Ապրանքի էությունն ու հատկությունները
3. Փողը և փողի գործառույթները
4. Պահանջմունքները և դրանց դասակարգումը
5. Պահանջարկի և առաջարկի տեսությունը
6. Շուկայի առաջացման նախադրյալները
7. Ձեռնարկությունը որպես տնտեսական միավոր
8. Գործազրկությունը, գործազրկության տեսակները
9. Մակրոտնտեսական ցուցանիշները՝ ՀԱԱ, ՀՆԱ, ԶԱԱ և այլն
10. Արտադրական ծավալները բնութագրող ցուցանիշների դերը տնտեսությունում
11. Հարկերը և բյուջեն, պետական բյուջեի դեֆիցիտը
12. Վարկերը, դրանց տեսակները

Մոդուլ.- «Կառավարում»

1. Կառավարման էությունը, անհրաժեշտությունը, մակարդակները և հիմնական սկզբունքները
2. Ներկայացնել կառավարման գործառույթները
3. Բացատրել կազմակերպության արտաքին և ներքին միջավայրերի գործոնները
4. Ներկայացնել պլանավորում և կազմակերպում գործառույթը
5. Ներկայացնել մոտիվացիա և վերահսկողություն գործառույթը
6. Բացատրել ժամանակի կառավարման տեսությունները
7. Բացատրել կոնֆլիկտների կառավարումը կազմակերպություններում

Մոդուլ.- «Վաճառքի հաղորդակցություն»

1. Ներկայացնել արդյունավետ հաղորդակցման կազմակերպման գործընթացը
2. Անհատական վաճառքը՝ որպես վաճառքի հաղորդակցման տեսակ
3. Վաճառքի ծագարը՝ որպես վաճառքի տեխնիկա
4. Ապրանքի ներկայացման համար կառուցել խոսակցության սխեմա
5. Ժխտման հաղթահարումը վերբալ հաղորդակցման և անհատական վաճառքի ժամանակ
6. Վերբալ հաղորդակցության ընթացքում կիրառվող հարցերը
7. Ներկայացնել բանակցությունների բարենպաստ վերջնարդյունքին միտված քայլերը
8. Հեռախոսային հաղորդակցությունը՝ վաճառքի հաղորդակցման մեջ, առավելությունները և թերությունները.
9. Հեռախոսային հաղորդակցության հիմնական կանոնները, զանգի կառուցվածքը
10. Հաճախորդի (զրուցակցի) թիրախային սեգմենտավորումը : Էմոցիոնալ , բնագղային և ռացիոնալ ազդակներ

Մոդուլ.- «Վիճակագրություն»

1. Ներկայացնել «Վիճակագրություն» առարկան, մեթոդը և խնդիրները
2. Ներկայացնել դիտարկումը՝ որպես վիճակագրական հետազոտության սկզբնական փուլ
3. Ներկայացնել վիճակագրական հաշվետվությունների ձևերը, տեսակները և ներկայացման ժամկետները
4. Ներկայացնել բացարձակ և հարաբերական մեծությունները
5. Ներկայացնել միջին մեծությունները
6. Ներկայացնել բանկային և ապահովագրական վիճակագրության առարկան և խնդիրները

1. Ներկայացնել սոցիալական քաղաքականության սուբյեկտները
2. Ներկայացնել «Վիճակագրություն» առարկան, մեթոդը և խնդիրները