

0413.05.5 «Սպասարկման կազմակերպումը հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում» պետական որակավորման քննական հարցաշար

ՄՈՂՈՒԼՆԵՐ (Դուայ)

ՄԿՀԶՀ-5-16-018, ՄԿՀԶՀ-5-16-019, ՄԿՀԶՀ-5-16-020, ՄԿՀԶՀ-5-16-021, ՄԿՀԶՀ-5-16-022

1. Հյուրանոցների առաջացումը և զարգացումը:
2. Տեղավորման միջոցների դասակարգումը ըստ հյուրանոցների տեսակի:
3. Հյուրանոցում մատուցվող ծառայությունների տեսակները:
4. Ընդունման և տեղավորման ծառայության սպասարկման գործունեության պրոցեսը:
5. Հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների տեսակները:
6. Հյուրանոցային օբյեկտների տեսակները՝ ըստ ծառայությունների:
7. Հյուրանոցային համալիրների դասակարգումը՝ ըստ որակավորման կարգի նախապայմանի:
8. Հյուրանոցային եւ զբոսաշրջային համալիրների հիմնական ծառայությունները:
9. Սննդի սպասարկման ծառայության հիմնական բաղադրիչները:
10. Հյուրանոցի եւ զբոսաշրջային համալիրի անվտանգության համակարգի հիմնական բաղադրիչները:
11. Հյուրանոցային լրացուցիչ ծառայությունները:
12. Հյուրանոցային օժանդակ ծառայությունները, դրանց դերը և կապը հիմնական ծառայությունների հետ:
13. Համարային ֆոնդի առանձնահատկությունները՝ ըստ հյուրանոցային համալիրի տեսակի եւ համարի /սենյակի/տեսակի:
14. Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները:
15. Սննդի սպասարկման միջոցառումները՝ իմբային եւ անհատական պատվերների դեպքում:
16. Հյուրանոցի տեխնիկական սարքերն ու սարքավորումները:
17. Հեռախոսային կապի ծառայություն:
18. Ժամանակակից հյուրանոցային ընկերություններ:
19. Հյուր. ձեռնարկությունների դասակարգումը:
20. Հյուրանոցների մոդեռնացում:
21. Հյուրանոցներում համարների/սենյակների/ տեսակները:
22. Հյուրանոցներում հյուրերի ընդունման, տեղաբաշխման և սպասարկման կազմակերպումը:
23. Բնակվողների վճարումների տեսակները:
24. Մաքրման աշխատանքների կազմակերպումը:
25. Համարների նախապատրաստումը բնակեցման համար:
26. Համարների նյութատեխնիկական բազան:
27. Հյուրանոցի ռեստորանը:
28. Անկախ հյուրանոցներ:
29. Անիմացիան որպես հյուրընկալության ոլորտի օժանդակ ծառայություն:
30. Ժամանցի և հանգստի կազմակերպումը(տուրիստական անիմացիա):
31. Տուրիստական անիմացիայի ֆունկցիաները:
32. Անիմացիայի տեսակները:
33. Ժամանցի և հանգստի կազմակերպման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազան հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում:
34. Հյուրանոցային ժամանցային(անիմացիոն) ծառայություններ և ծրագրեր:
35. Անիմացիոն ծրագրերի տարրերը:
36. Մանկական անիմացիան հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում:
37. Խաղային բիզնեսը տուրիստական անիմացիոն գործունեության մեջ:

38. Հաճախորդի կարիքների հավաքագրում:
39. Անիմացիոն մենեջմենթի գործառույթները:
40. Անիմացիոն ծրագրի ստեղծման և իրականացման տեխնոլոգիան:
41. Անիմացիոն ծրագրերի մշակման և իրականացման փուլերը:
42. Անիմացիոն ծրագրերի գովազդ:
43. Սանիտարաառողջարանային գործի զարգացման պատմություն:
44. Առողջարանային հանգստի վերականգնողական բնույթը:
45. Ինչ է կուրորտաբանությունը:
46. Հանքային ջրերը որպես բուժական միջոց: Տեսակները:
47. Ցեխաբուժություն և տեսակները:
48. Անձնական խնամքի ծառայությունները հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում:
49. Հյուրանոցների ամրագրման գործընթացը:
50. Ամրագրման տեսակները, կրկնակի ամրագրում:
51. Վճարման տեսակները:
52. Հաշվարկային ժամանակը, վերջնահաշվարկի կազմում:
53. Հաճախորդի ընդունման և տեղավորման գործընթացը:
54. Հաճախորդներին մատչելի տեղեկությունների տրամադրում:
55. Տուրիստական խմբերի գրանցման առանձնահատկությունները:
56. Համարային ֆոնդի սպասարկումը:
57. Անվճար և վճարովի ծառայությունները:
58. Տաքսի ծառայություն, մեքենաների վարձույթ:
59. Հյուրանոցներում սենյակների տեսակները:
60. Համարային ֆոնդի մաքրման աշխատանքները:
61. Համարների նախապատրաստումը բնակեցման համար:
62. Ընդհանուր օգտագործման տարածքների մաքրումը:
63. Սանիտարական պայմանների պահպանման միջոցառումները հյուրանոցներում:
64. Սպասուհու նախապատրաստումն աշխատանքին:
65. Հիմնական ծառայությունները հյուրանոցում:
66. Սպասարկումը հյուրանոցային համարներում:
67. Սննդի սպասարկման ծառայություն:
68. Սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերը:
69. Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները, տեսակները:
70. Սննդի սպասարկման միջոցառումները խմբային և անհատական պատվերների դեպքում:
71. Սեղանի նախնական սպասքաղորում:
72. Բանկետներ և ընդունելություններ:
73. Ճաշատեսակների և խմիչքի մատուցման տեխնիկան:
74. Հյուրանոցների ռեստորանները և բարերը:
75. Արտերկրյա հյուրերի սպասարկումը և նրանց սնվելու ավանդական առանձնահատկությունները:
76. Մատուցողի պարտականությունները և աշխատանքի կազմակերպման մեթոդները:
77. Անվտանգության համակարգի բաղադրիչները հյուրանոցներում:

78. Արտակարգ իրավիճակների դեպքում վնասի կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումների կազմակերպում հյարանոցում:
79. Հյուրանոցային համալիրների տեխնիկական սպասարկման համակարգը:
80. Հյուրանոցներում տեխնիկական սարքերի և սարքավորումների վերանորոգման աշխատանքները:
81. Հասարակական սննդի հաստատությունների բնութագիրը:
82. Ռեստորանների կահավորման նորմերը:
83. Մտուցողի աշխատանքը և պարտականությունները:
84. Սպասարկող անձնակազմի անձնական հատկանիշները, արտաքին տեսքը:
85. Հյուրընկալության միջավայրի ստեղծում:
86. Սեղանների նախնական սպասքաղորում և ձևավորում :
87. Բանկետներ և ընդունելություններ:
88. Բանկետ սեղանի շուրջ լիարժեք սպասարկմամբ:
89. Բանկետ սեղանի շուրջ մասնակի սպասարկմամբ:
90. Բանկետների տեսակները:
91. Կերակրացանկերի տեսակները և ձևավորումը:
92. Սեղանների ամրագրում, հյուրերի դիմավորում և տեղավորում սեղանների շուրջը:
93. Գործարար միջոցառումների տեսակները:
94. Կորպորատիվ միջոցառումներ:
95. Սեմինարներ , կոնֆերանսներ, համաժողովներ, թրեյնինգ, առևտրային ցուցահանդեսներ, գործադիր հանգստի և գործարար կապերի խթանման միջոցառումներ, team- building:
96. Առևտրային ցուցահանդեսների կազմակերպում:
97. Գործադիրների հանգստի և գործարար կապերի խթանման միջոցառումներ:
98. Փառատոններ, փառատոնների տեսակները: Տարօրինակ փառատոններ:
99. Կրոնական տոները: Ծես:
100. Սեզոնային և բերքի փառատոնները:
101. Արվեստի փառատոնները:
102. Մննդի և խմիչքի փառատոնները:
103. Միջոցառումների պլանավորում:
104. Միջոցառումների անցկացման նպատակները:
105. Գործընկերների ներգրավվում:
106. Միջոցառումների ծրագրի կազմում:
107. Միջոցառումների պլանավորում:
108. Միջոցառման անցկացման համար հարմարավետության ապահովումը:
109. MICE - Միջոցառումների կազմակերպում, միջոցառումների անցկացման նպատակները:
110. Բիզնես պլան: Պլանավորման տեսակները: Բիզնես պլանի կազմման նպատակները և խնդիրները:
111. Հնարավոր ժեստերը գործարար հանդիպումների ժամանակ:
Կինեսիկա: Պայմանագրային հարաբերությունները ծառայությունների մատակարարների հետ: Գործարար վարվեցողություն, արարողակարգ:
112. Հետադարձ կապի ապահովում:

113. Աշխատանքային հանդիպման արժեքի հաշվարկ : Աշխատանքային հանդիպումների արդյունավետության պայմանները:.
114. Գործնական հանդիպումների դասակարգում: Գործարար բանակցություններ: Գործարար բանակցությունների նախապատրաստում:
115. Բրենդային նշում ենք միջոցառումը: Շփման վայրի ընտրություն: Գործնական հանդիպման ամփոփում:
116. Միջոցառումների անցկացման վերջին նախապատրաստական աշխատանքները:
117. Անիմացիան որպես հյուրընկալության ոլորտի լրացուցիչ ծառայություն:
118. Ժամանցի և հանգստի կազմակերպումը հին ժամանակներից մինչև մեր օրեր:
119. Որն է անիմացիոն զբոսաշրջային երթուղին, հյուրանոցային և զբոսաշրջային անիմացիայի տարբերությունը:
120. Անիմացիոն ծրագրերի իրականացման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազան:
121. Էքսկուրսիոն ծառայությունը, էքսկուրսավար, էքսկուրսիայի և տուրի տարբերությունը:
122. Անիմացիոն մենեջմենթի գործառույթները:
123. Անիմացիոն գովազդ, գովազդի տեսակները:
124. Հանքային լոգանքներ :
125. Զբոսաշրջային փոխադրամիջոցներ, տեսակները, փոխադրամիջոցներին ներկայացվող պահանջներ:
126. Փոխադրամիջոցի ընտրություն, ամրագրում, վարձույթ:
127. Ի՞նչ է զբոսաշրջության տեղափոխումը(տրանսֆեր):
128. Ուղևորափոխադրման ծառայություններից արտոնյալ պայմաններով օգտվողները:
129. Ինչպե՞ս է կազմակերպվում դիվանագիտական ներկայացուցիչների փոխադրումները:
130. Արտոնություններ ունեցող զբոսաշրջիկների խմբի փոխադրման ծառայությունների կազմակերպման պլան:
131. Ուղևորի պարտականությունները և իրավունքները:
132. Ուղևորների փոխադրման պարտադիր պայմանները:
133. Ուղևորների և ուղեբեռի միջազգային ավտոմոբիլային փոխադրումների մասին կանոններ:
134. Ինչ է չարտերը, վիզաներ, տեսակները:
135. Հեռահաղորդակցության ժամանակակից միջոցները հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում:
136. Գլոբալ ամրագրման համակարգերը:
137. Ինչպե՞ս է կազմակերպվում երեխաների փոխադրումները:

Տուրիզմի ինդուստրիա

1. Տուրիզմի ինդուստրիան և զարգացման նախադրյալները:
2. Տուրիստական գործակալություններ և տուրօպերատորներ:
3. Հյուրանոցային տնտեսություններ
4. Մանրի ինդուստրիա:
5. Տրանսպորտային ծառայությունները տուրիզմում:
6. Տուրիստական արտադրանքի մշակում:
7. Երթուղիների մշակման հիմնական սկզբունքները:
8. Տուրիստական փաթեթ, նրա բաղադրիչները, տեսակները:
9. Տուրիստական փաթեթի կազմում. քայլերը, առանձնահատկությունները:
10. Տուրիստական փաթեթի երթուղու մշակում, ժամաբաշխում:
11. Տուրիստական փաթեթի փորձարկում և գնահատում:
12. Տուրիզմի ձևերն և տեսակները:
13. Պայմանագրային հարաբերությունները տուրիզմում:
14. Տուրիզմը Հայաստանում.առանձնահատկությունները, զարգացման հեռանկարները:

Կազմեց դասախոս՝

Ն. Նավանդյան